

# social style store



Dénise de Graaff

SOCIAL STYLE STORE | INTERIEURSTYLING | CONTENT  
CREATOR | ORGANIZE YOUR STYLE | HOME | WORKSPACE |  
LOVE TO REFRESH YOUR STYLE

Hi, ik ben

**Dénise de Graaff** | Ondernemer | Creatief |  
Beelddenker | Energiek | Gevat | Authentiek |  
Eerlijk | Betrouwbaar

Wat ik doe

**BUSINESS:**

CONTENT CREATION DESIGN  
SOCIAL MEDIA MANAGEMENT  
STYLE COACH  
OFFICE RESTYLING

**PERSONAL:**

REFRESH YOUR STYLE  
ORGANIZE YOUR HOUSE  
PERSONAL SHOPPER  
MOODBOARD

Aan de slag/  
samenwerken

Wil je sparren, je interieur onder de loep nemen, koffie  
drinken, social media uitbesteden, opruimen,  
samenwerken en aan de slag?  
Mail, bel, DM via Insta / Facebook of stuur een bericht via  
[www.socialstylestore.nl](http://www.socialstylestore.nl)  
[LOVE TO REFRESH YOUR STYLE]



06 14642445 | [INFO@SOCIALSTYLESTORE.NL](mailto:INFO@SOCIALSTYLESTORE.NL) | [WWW.SOCIALSTYLESTORE.NL](http://WWW.SOCIALSTYLESTORE.NL)

# Algemene Voorwaarden

## SOCIAL STYLE STORE

Visual content creator/manager | Stylist |  
Personal organizer | Personal shopper | Events

Social Style Store werkt met algemene voorwaarden.

### Algemene voorwaarden Social Style Store

#### Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.Social Style Store:** is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van diensten omtrent het opruimen, organiseren en stylen van een persoonlijke stijl, huis- en/of werkplek (als ook Social Media) in de ruimste zin van het woord die de opdracht heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

**2.Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikt maakt van de diensten van Social Style Store en Social Style Store de opdracht geeft Diensten te verlenen bedoeld in Lid 4.

**3.Overeenkomst:** de rechtsbetrekking tussen Social Style Store en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

**4.Diensten:** alle door Social Style Store en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, en ook alle andere door Social Style Store ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

**5.Website:** in deze Algemene voorwaarden wordt onder Website verstaan, de website **[www.socialstylestore.nl](http://www.socialstylestore.nl)**

#### Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Social Style Store en Opdrachtgever, waarop Social Style Store heeft aangegeven dat deze van toepassing zijn.

2. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is verklaard hiervan af te wijken.

3. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Social Style Store als Social Style Store gebruik maakt van derden om de overeenkomst uit te voeren.
4. Als zich een situatie voordoet die niet geregeld is in deze Algemene voorwaarden, dan dient deze te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.
5. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3: De overeenkomst

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de Opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst met Social Style Store. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van Social Style Store zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt vervalt het aanbod.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Social Style Store via de website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Social Style Store zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als Social Style Store een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Social Style Store kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Social Style Store dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Social Style Store deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Social Style Store.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Social Style Store zal haar best doen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijke vastgelegde afspraken, uitvoeren.

2. Social Style Store heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Social Style Store deze derden zorgvuldig uitkiezen en voor zover dit mogelijk is met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Social Style Store worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde gegevens tijdig aan Social Style Store worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Social Style Store zijn verstrekt, heeft Social Style Store het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Social Style Store zijn Diensten op tijd en goed kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is afgesproken, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Social Style Store hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Social Style Store dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## Artikel 5: Ontwerpfase

1. Indien sprake is van een grafisch ontwerp opdracht is dit artikel van toepassing.
2. Social Style Store ontwerpt binnen twee weken een eerst concept.
3. Opdrachtgever dient het concept binnen een week goed te keuren, tenzij ander afgesproken met Social Style Store.
4. Social Style Store stuurt Opdrachtgever herhaaldelijk een update van de ontwikkelingen omtrent het ontwerp. Wanneer Opdrachtgever niet tevreden is met een update, dient hij dit zo snel mogelijk te laten weten. Social Style Store wacht na elke update met het vervolgen van zijn werkzaamheden totdat hij een reactie van Opdrachtgever gehad heeft, zodat hij eventuele feedback kan verwerken.
5. Indien Opdrachtgever het eerste concept afkeurt, spreken Social Style Store en Opdrachtgever onderling af wanneer Social Style Store een nieuw concept ontwikkeld. Het afkeuren van een concept is geen geldige reden om de Overeenkomst te ontbinden. Pas na onderling overleg kan de Overeenkomst op grond van ontevredenheid ontbonden worden. Indien Social Style Store haar werkzaamheden naar maatstaven van redelijkheid conform de overeenkomst heeft uitgevoerd maar de Opdrachtgever niet tevreden is, dient Opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten door Social Style Store te vergoeden.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Social Style Store veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. Social Style Store kan deze toestemming niet onthouden indien dat

in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Social Style Store als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door de ontwerper gehanteerde honorariumtarieven.

#### Artikel 6: Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van het geleverde design te controleren en goed te keuren.

#### Artikel 7: Meerdere opdrachtnemers

1. Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder Social Style Store wenst te verstrekken, dan dient Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Op verzoek van Social Style Store dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partijen eenzelfde opdracht is verstrekt.
3. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

#### Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Social Style Store en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien tussentijds blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst aanzienlijk (te weten meer dan 10%) hoger worden dan in de offerte is neergelegd, stopt Social Style Store met de werkzaamheden totdat zij goedkeuring heeft ontvangen van Opdrachtgever om verder te gaan. Indien Opdrachtgever niet verder wenst te gaan, dient Opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd overeenkomstig lid 1 van dit artikel, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

## Artikel 9: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Social Style Store is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Social Style Store goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is Social Style Store bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3. Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Social Style Store redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Social Style Store het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op een honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakt kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de Opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Social Style Store redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft Social Style Store, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

## Artikel 10: Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst is tot 3 dagen na ondertekening van de offerte mogelijk, tenzij Social Style Store al met haar werkzaamheden begonnen is.

2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Social Style Store.

## Artikel 11: Kosten, honorering en betaling

1. Social Style Store vraagt een vast bedrag per opdracht of een uurtarief. Dit wordt in de offerte bepaald.

2. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Social Style Store heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

5. Opdrachtgever hoeft geen aanbetaling te doen.

6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Social Style Store mede te delen.

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.

8. Indien Social Style Store besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de lid 7 van dit artikel genoemde rente, ook verplicht alle in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

## Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Social Style Store behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij in de Overeenkomst anders afgesproken.

2. Social Style Store verleent Opdrachtgever een exclusieve licentie voor het gebruik van het geleverde product. Deze licentie is schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.

3. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd. Het staat Social Style Store vrij hier een extra bijdrage voor te vragen.

4. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Social Style Store wijzigingen toe te brengen in het concept dan wel eindproduct. Social Style Store kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten of auteursrechten van derden door Social Style Store.

6. Opdrachtgever vrijwaart Social Style Store van elke aansprakelijkheid welke voortvloeit uit een eventuele schending van rechten zoals omschreven in lid 3 van dit artikel.

## Artikel 13: Naamsgerechtigheid

Social Style Store is ten alle tijden gerechtigd om het eindproduct te signeren, op welke wijze dan ook. Het is mogelijk om in de Overeenkomst een bepaalde manier



van signeren op te nemen waar Social Style Store zich aan dient te houden. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder verwijzing naar Social Style Store het product openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### Artikel 14: Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Social Style Store de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Social Style Store kan nooit aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid over het eindproduct. Social Style Store heeft slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

2. Social Style Store kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige fouten in het ontwerp indien Opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven overeenkomstig artikel 5 lid 2 en 3 van deze Algemene voorwaarden.

3. Social Style Store is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

4. Social Style Store is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 16 van deze Algemene voorwaarden.

5. Indien Social Style Store aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Social Style Store met betrekking tot haar Diensten. Social Style Store is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade en inkomstenderving.

6. De aansprakelijkheid van Social Style Store is beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Social Style Store.

#### Artikel 16 overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Social Style Store, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.



2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Social Style Store zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Social Style Store of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Social Style Store overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Social Style Store heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens

Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Social Style Store kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 18 Identiteit van Social Style Store

1. Social Style Store is bij de KvK geregistreerd onder nummer 74628585. Social Style Store is gevestigd aan de Ina Boudierstraat 8 (1822ML) te Alkmaar.

2. Social Style Store is per e-mail te bereiken via [info@socialstylestore.nl](mailto:info@socialstylestore.nl).

#### Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Social Style Store en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen Social Style Store en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van de locatie Alkmaar.